



# Riva Forni Elettrici COOKIE POLICY

Pag. 1 di 4

I siti web del Gruppo Riva utilizzano cookie e tecnologie simili per garantire il corretto funzionamento delle procedure e migliorare l'esperienza d'uso delle applicazioni online. Il presente documento fornisce informazioni dettagliate su come sono utilizzati dal Gruppo Riva e su come gestirli.

## Definizioni

I cookie sono brevi frammenti di testo che permettono al server web di memorizzare sul dispositivo dell'utente (computer, tablet, smartphone, ecc.) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati tramite il browser (programma per la navigazione su internet), in base alle preferenze dell'utente.

Tecnologie simili, come, ad esempio, web beacon, GIF trasparenti e tutte le forme di storage locale introdotte con HTML5, sono utilizzabili per raccogliere informazioni sul comportamento dell'utente e sull'utilizzo dei servizi. Nel seguito di questo documento faremo riferimento ai cookie e a tutte le tecnologie simili utilizzando semplicemente il termine "cookie".

## Tipologie di cookie

In base alle caratteristiche e all'utilizzo dei cookie possiamo distinguere diverse categorie:

- **Cookie 'tecnici' strettamente necessari.** Si tratta di cookie indispensabili per il corretto funzionamento dei siti del Gruppo Riva e sono utilizzati per gestire il login e l'accesso alle funzioni riservate del sito. La durata dei cookie è strettamente limitata alla sessione di lavoro (chiuso il browser vengono cancellati). La loro disattivazione compromette l'utilizzo dei servizi accessibili da login. La parte pubblica dei siti del Gruppo Riva resta normalmente utilizzabile.
- **Cookie di analisi e prestazioni.** Sono cookie utilizzati per raccogliere ed analizzare il traffico e l'utilizzo del sito in modo anonimo. Questi cookie, pur senza identificare l'utente, consentono, per esempio, di rilevare se il medesimo utente torna a collegarsi in momenti diversi. Permettono inoltre di monitorare il sistema e migliorarne le prestazioni e l'usabilità. La disattivazione di tali cookie può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità.
- **Cookie di profilazione.** Si tratta di cookie permanenti utilizzati per identificare (in modo anonimo e non) le preferenze dell'utente e migliorare la sua esperienza di navigazione. I siti web del Gruppo Riva non utilizzano cookie di questo tipo.



Qui di seguito sono riportati i cookie in uso:

## Google Analytics

I siti del Gruppo Riva includono talune componenti trasmesse da Google Analytics, un servizio di analisi del traffico web fornito da Google Inc. ("Google"). Si tratta di cookie di terze parti raccolti e gestiti in modo anonimo per monitorare e migliorare le prestazioni del sito ospite (cookie analitici).

Google Analytics utilizza i "cookie analitici" per raccogliere e analizzare le informazioni sui comportamenti di utilizzo dei siti web del Gruppo. Tali informazioni vengono elaborate affinché gli operatori del Gruppo Riva possano avere idea dell'utilizzo dei loro siti web e migliorare gli stessi a seconda delle esigenze degli utenti. Questo sito non utilizza (e non consente a terzi di utilizzare) lo strumento di analisi di Google per monitorare o per raccogliere informazioni personali di identificazione, infatti il sito adotta strumenti che ne riducono il potere identificativo (anonimizzazione IP address dell'utente) e la terza parte non incrocia le informazioni raccolte con altre di cui già dispone.

Per ulteriori informazioni, si rinvia ai link di seguito indicati:

<https://www.google.it/policies/privacy/partners/>

<https://support.google.com/analytics/topic/2919631>

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

L'utente può disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio browser il componente "opt-out" fornito da Google. Per maggiori dettagli sulla disabilitazione di Google Analytics, si rinvia al link di seguito indicato:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Cookie tecnici e analitici utilizzati:

NOME	ORIGINE	TIPOLOGIA - FUNZIONE/DATI RACCOLTI	SCADENZA
_ga	Google	Registra un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito internet	24 mesi (2 anni): la data di scadenza viene rinnovata ad ogni hit
_gat	Google	Utilizzato per limitare la frequenza delle richieste a Google Analytics, limitando la raccolta di dati su siti ad alto traffico. Lo scopo principale di questo cookie è migliorare le prestazioni della rete.	1 minuto
_gid	Google	Registra un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito internet.	24 ore
ASP.NET_Sessionid	Microsoft.NET	Cookie di sessione della piattaforma per mantenere una sessione utente anonima dal server, utilizzato da siti scritti con tecnologie basate su Microsoft .NET. Lo scopo principale di questo cookie è: strettamente necessario.	Al termine della sessione di navigazione
JSESSIONID	Riva	Permette al server di associare la sessione all'utente corretto.	Al termine della sessione di navigazione



#### Durata dei cookie

Alcuni cookie ([cookie di sessione](#)) restano attivi solo fino alla chiusura del browser o all'esecuzione del comando di logout. Altri cookie "sopravvivono" dopo la chiusura del browser e sono disponibili anche in successive visite dell'utente.

Questi cookie sono detti [persistenti](#) e la loro durata è fissata dal server al momento della loro creazione. In alcuni casi è fissata una scadenza, in altri casi la durata è illimitata.

I siti web del Gruppo Riva fanno uso di cookie di sessione e cookie persistenti.

Navigando sulle pagine dei siti web del Gruppo Riva, si può interagire con siti gestiti da terze parti che possono creare o modificare cookie.

#### Gestione dei cookie

L'utente può decidere se accettare o meno i cookie, utilizzando le impostazioni del proprio browser.

**Attenzione:** la disabilitazione totale o parziale dei cookie tecnici può compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito riservate agli utenti registrati. Al contrario, la fruibilità dei contenuti pubblici è possibile anche disabilitando completamente i cookie.

La disabilitazione dei cookie "terze parti" non pregiudica in alcun modo la navigabilità.

L'impostazione può essere definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. Inoltre i migliori browser consentono di definire impostazioni diverse per i cookie "proprietary" e per quelli di "terze parti". Per maggiori dettagli, si rinvia ai link di seguito indicati:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Explorer: <http://windows.microsoft.com/it>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: <https://support.apple.com/HT201265>



**Riva Forni Elettrici S.p.A.**  
**cap. soc. Euro 210.600.000,00 interamente versato**

Sede legale:  
Viale Certosa, 249  
20151 Milano, Italia

codice fiscale, partita iva e numero iscrizione registro  
imprese Milano 07969220966

**Tel:** +39 0230700.1

**[www.rivagroup.com](http://www.rivagroup.com)**