



# Riva Forni Elettrici

## POLÍTICA DE COOKIES

Pág. 1 de 4

Los sitios web del Grupo Riva utilizan cookies y tecnologías similares para garantizar el correcto funcionamiento de los procedimientos y mejorar la experiencia de uso de las aplicaciones en línea. El presente documento contiene información detallada sobre la forma en la que el Grupo Riva las utiliza y cómo gestionarlas.

### Definiciones

Las cookies son breves fragmentos de texto que permiten al servidor web almacenar en el dispositivo del usuario (ordenadores, tablets, smartphones, etc.) información que se va a reutilizar durante la misma visita al sitio (cookies de sesión) o más tarde, incluso varios días después (cookies persistentes). Las cookies se almacenan a través del navegador (programa de navegación por internet), de acuerdo con las preferencias del usuario.

Tecnologías similares como, por ejemplo, web beacon, GIF transparentes y todas las formas de almacenamiento local que se introducen con HTML5", son utilizables para recoger información sobre el comportamiento del usuario y el uso de los servicios.

A lo largo de este documento nos referiremos a las cookies y a todas las tecnologías similares utilizando simplemente el término «cookie».

### Tipologías de cookies

Según las características y el uso de cookies podemos distinguir varias categorías:

- **Cookies 'técnicas' estrictamente necesarias.** Se trata de cookies indispensables para el correcto funcionamiento de los sitios del Grupo Riva y se utilizan para gestionar el login y el acceso a las funciones reservadas del sitio. La duración de las cookies está estrictamente limitada a la sesión de trabajo (se borran una vez cerrado el navegador). Su desactivación socava el uso de servicios accesibles por login. La parte pública de los sitios del Grupo Riva se puede seguir utilizando con normalidad.
- **Cookies de análisis y prestaciones.** Son cookies que se utilizan para recoger y analizar el tráfico y el uso del sitio de forma anónima. Estos cookies, aunque no identifican al usuario, permiten, por ejemplo, detectar si un mismo usuario vuelve a conectarse en momentos diferentes. También permiten controlar el sistema y mejorar su rendimiento y su usabilidad. La desactivación de tales cookies puede realizarse sin pérdida de funcionalidad.
- **Cookies de personalización.** Se trata de cookies permanentes utilizadas para identificar (de forma anónima y no anónima) las preferencias del usuario y mejorar su experiencia de navegación. **Los sitios web del Grupo Riva no utilizan cookies de este tipo.**



# Riva Forni Elettrici

## POLÍTICA DE COOKIES

Pág. 2 de 4

A continuación se muestran las cookies en uso:

### Google Analytics

Los sitios del Grupo Riva incluyen algunos componentes transmitidos por Google Analytics, un servicio de análisis de tráfico web proporcionado por Google Inc. ("Google"). Se trata de cookies de terceros recogidas y gestionadas anónimamente para supervisar y mejorar el rendimiento del alojamiento web (cookies analíticas).

Google Analytics utiliza las "cookies analíticas" para recoger y analizar la información sobre los comportamientos de uso de los sitios web del Grupo. Esta información se procesará para que los operadores del Grupo Riva puedan tener idea del uso de sus sitios web y mejorar los mismos según las necesidades de los usuarios. Este sitio no utiliza (y no permite a terceros usar) el instrumento de análisis de Google para monitorear o recopilar información personal identificable, de hecho, el sitio adopta herramientas que reducen su poder de identificación (anonimización de la dirección IP del usuario) y terceras partes no cruzan las informaciones recogidas con otras de las que ya dispone.

Para más información, véase el siguiente enlace:

<https://www.google.it/policies/privacy/partners/>

<https://support.google.com/analytics/topic/2919631>

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

El usuario puede deshabilitar selectivamente la acción de Google Analytics instalando en su navegador el componente "opt-out" que Google le ofrece. Para más detalles sobre la deshabilitación de Google Analytics, véase el siguiente enlace:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Cookies técnicas y analíticas utilizadas:

NOMBRE	ORIGEN	TIPOLOGÍA - FUNCIÓN/DATOS RECOGIDOS	VENCIMIENTO
_ga	Google	Registra un ID único utilizado para generar datos estadísticos acerca de cómo el visitante utiliza el sitio de internet	24 meses (2 años): la fecha de vencimiento se renueva a cada visita
_gat	Google	Utilizado para limitar la frecuencia de las solicitudes a Google Analytics, limitando la recogida de datos en sitios de alto tráfico. El objetivo principal de esta cookie es mejorar el rendimiento de la red.	1 minuto
_gid	Google	Registra un ID único utilizado para generar datos estadísticos en cómo el visitante utiliza el sitio de internet.	24 horas
ASP.NET_Sessionid	Microsoft.NET	Cookie de sesión de la plataforma para mantener una sesión de usuario anónima del servidor, utilizada por sitios escritos con tecnologías basadas en Microsoft .NET. El principal propósito de esta cookie es: Estrictamente necesario.	Al final de la sesión de navegación
SESSIONID	Riva	Permite al servidor asociar la sesión al usuario correcto.	Al final de la sesión de navegación



### Duración de las cookies

Algunas cookies (cookies de sesión) sólo permanecen activas hasta el cierre del navegador o la ejecución del comando de logout. Otras cookies “sobreviven” después del cierre del navegador y están disponibles también en posteriores visitas del usuario.

Se dice que estas cookies son persistentes y su duración es fijada por el servidor en el momento de su creación. En algunos casos, se fija un plazo, en otros casos el plazo es ilimitado.

Los sitios web del Grupo Riva utilizan cookies de sesión y cookies persistentes.

Navegando en las páginas de los sitios web del Grupo Riva, se puede interactuar con sitios gestionados por terceros que pueden crear o modificar cookies.

### Gestión de las cookies

El usuario puede decidir si acepta o no las cookies, utilizando las configuraciones de su navegador propio.

Atención: La deshabilitación total o parcial de las cookies técnicas puede comprometer la utilización de las funcionalidades del sitio reservadas a los usuarios registrados. Por el contrario, el acceso al contenido público también es posible al inhabilitar por completo las cookies.

La deshabilitación de las cookies de terceros no afecta en modo alguno la navegabilidad.

El enfoque puede definirse de manera específica para los diferentes sitios y aplicaciones web. Además, los mejores navegadores permiten definir distintos enfoques para las cookies “propietarias” y para las de “terceros”. Para más detalle, véase los siguientes enlaces:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Explorer: <http://windows.microsoft.com/it>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: <https://support.apple.com/HT201265>



**Riva Forni Elettrici S.p.A.**  
**cap. soc. Euro 210.600.000,00 interamente versato**

Sede legale:  
Viale Certosa, 249  
20151 Milano, Italia

codice fiscale, partita iva e numero iscrizione registro  
imprese Milano 07969220966

**Tel:** +39 0230700.1

**[www.rivagroup.com](http://www.rivagroup.com)**