



# Riva Forni Elettrici

## POLICE DE COOKIES

Page 1 de 4

Les sites web du groupe Riva utilisent des cookies et des technologies similaires pour garantir le bon fonctionnement des procédures et améliorer l'expérience des utilisateurs des applications en ligne. Ce document fournit des informations détaillées sur leur utilisation par le groupe Riva et sur la manière de les gérer

### Définition

Les cookies sont de courts fragments de texte qui permettent au serveur web de stocker des informations sur l'appareil de l'utilisateur (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) pour les réutiliser lors de la même visite sur le site (cookies de session) ou après, même après plusieurs jours (cookies persistants). Les cookies sont stockés via le navigateur (programme de navigation sur Internet), selon les préférences de l'utilisateur.

Des technologies similaires, telles que, par exemple, les balises web, les GIF transparents et toutes les formes de stockage local introduites avec HTML5, peuvent être utilisées pour collecter des informations sur le comportement des utilisateurs et l'utilisation des services.

Dans la suite de ce document, nous ferons référence aux cookies et à toutes les technologies similaires en utilisant simplement le terme "cookies".

### Types de cookies

En fonction des caractéristiques et de l'utilisation des cookies, nous pouvons distinguer différentes catégories :

- **Des cookies "techniques" strictement nécessaires.** Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement des sites du groupe Riva et sont utilisés pour gérer le login et l'accès aux fonctions réservées du site. La durée des cookies est strictement limitée à la session de travail (fermeture du navigateur ; ils sont supprimés). Leur désactivation compromet l'utilisation des services accessibles depuis la connexion. La partie publique des sites du groupe Riva reste normalement utilisable.
- **Les cookies d'analyse et de performance.** Il s'agit de cookies utilisés pour collecter et analyser le trafic et l'utilisation du site de manière anonyme. Ces cookies, même sans identifier l'utilisateur, permettent, par exemple, de détecter si le même utilisateur revient pour se connecter à différents moments. Ils permettent également de contrôler le système et d'améliorer ses performances et sa convivialité. La désactivation de ces cookies peut être effectuée sans perte de fonctionnalité.
- **Profilage des cookies.** Il s'agit de cookies permanents utilisés pour identifier (anonymement ou non) vos préférences et améliorer votre navigation. Les sites web du groupe Riva n'utilisent pas de cookies de ce type.



Vous trouverez ci-dessous les cookies en usage:

### Google Analytics

Les sites web du groupe Riva comprennent certains éléments transmis par Google Analytics, un service d'analyse du trafic web fourni par Google Inc. ("Google"). Il s'agit de cookies tiers collectés et gérés anonymement pour surveiller et améliorer les performances du site invité (cookies analytiques).

Google Analytics utilise des "cookies analytiques" pour collecter et analyser des informations sur le comportement d'utilisation des sites web du groupe. Ces informations sont traitées afin que les opérateurs du groupe Riva puissent avoir une idée de l'utilisation de leurs sites web et les améliorer en fonction des besoins des utilisateurs. Ce site n'utilise pas (et ne permet pas à des tiers d'utiliser) l'outil d'analyse de Google pour contrôler ou collecter des informations d'identification personnelle, en fait le site adopte des outils qui réduisent son pouvoir d'identification (anonymisation de l'adresse IP de l'utilisateur) et le tiers ne recoupe pas les informations collectées avec d'autres qu'il possède déjà.

Pour plus d'informations, veuillez vous référer aux liens ci-dessous :

<https://www.google.it/policies/privacy/partners/>

<https://support.google.com/analytics/topic/2919631>

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

L'utilisateur peut désactiver de manière sélective l'action de Google Analytics en installant sur son navigateur le composant "opt-out" fourni par Google. Pour plus de détails sur la désactivation de Google Analytics, veuillez vous référer au lien ci-dessous :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Utilisation de cookies techniques et analytiques :

NOM	ORIGIN	TYPE - FONCTION/DONNÉES COLLECTÉES	DATE D'EXPIRATION
_ga	Google	Il enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site web.	24 mois (2 ans) : la date d'expiration est renouvelée à chaque réponse
_gat	Google	Utilisé pour limiter la fréquence des demandes à Google Analytics, limitant ainsi la collecte de données sur les sites à fort trafic. Le but principal de ce cookie est d'améliorer les performances du réseau.	1 minute
_gid	Google	Il enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site web.	24 heures
ASP.NET_Sessionid	Microsoft.NET	Les cookies de session de la plate-forme pour maintenir une session d'utilisateur anonyme à partir du serveur, utilisés par des sites écrits avec des technologies basées sur Microsoft .NET. Le but principal de ce cookie est : strictement nécessaire.	A la fin de la session de navigation
JSESSIONID	Riva	Permet au serveur d'associer la session au bon utilisateur.	A la fin de la session de navigation



### Durée des cookies

Certains cookies (cookies de session) ne restent actifs que jusqu'à ce que le navigateur soit fermé ou que la commande de déconnexion soit exécutée.

D'autres cookies "survivent" après la fermeture du navigateur et sont également disponibles lors des visites ultérieures de l'utilisateur.

Ces cookies sont dits persistants et leur durée est fixée par le serveur lors de leur création. Dans certains cas, une date d'expiration est fixée, dans d'autres cas, la durée est illimitée.

Les sites web du groupe Riva utilisent des cookies de session et des cookies persistants.

En surfant sur les pages des sites web du groupe Riva, il est possible d'interagir avec des sites gérés par des tiers qui peuvent créer ou modifier des cookies.

### Gestion des cookies

Vous pouvez décider d'accepter ou non les cookies en utilisant les paramètres de votre navigateur.

**Attention:** la désactivation totale ou partielle des cookies techniques peut compromettre l'utilisation des fonctionnalités du site réservées aux utilisateurs enregistrés. Au contraire, la convivialité des contenus publics est également possible en désactivant complètement les cookies.

La désactivation des cookies "tiers" n'affecte en rien la navigabilité.

Le cadre peut être défini spécifiquement pour différents sites et applications web. En outre, les meilleurs navigateurs vous permettent de définir différents paramètres pour les cookies "propriétaires" et "tiers". Veuillez vous référer aux liens ci-dessous pour plus de détails :

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Explorer: <http://windows.microsoft.com/it>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: <https://support.apple.com/HT201265>



**Riva Forni Elettrici S.p.A.**  
**cap. soc. Euro 210.600.000,00 interamente versato**

Sede legale:  
Viale Certosa, 249  
20151 Milano, Italia

codice fiscale, partita iva e numero iscrizione registro  
imprese Milano 07969220966

**Tel:** +39 0230700.1

**[www.rivagroup.com](http://www.rivagroup.com)**